

Sector Inmigrantes

“Las culturas están en proceso de humanización y hemos de ayudarnos unos a otros a crecer y purificar lo que atenta contra los derechos fundamentales de todos los seres humanos”

Gure lagun hurko ez da bakarrik bidean aurkitzen duguna, baizik eta bidean bilatzen duguna laguntzeko helburuarekin.

Jose Carlos Bermejo es religioso camilo, doctor en teología pastoral sanitaria y máster en bioética. Actualmente dirige el Centro de Humanización de la Salud y la Escuela de Pastoral de la Salud Nuestra Señora de la Esperanza de la FERS (Federación Española de Religiosos Sanitarios). Participó en el encuentro que la Pastoral de Migraciones, convocado por la Delegación Diocesana, celebró los días 28 y 29 de octubre y nos ofreció su visión sobre el acompañamiento pastoral en la resolución de problemas y toma de decisiones en la comunidad de inmigrantes.



¿En qué consiste el “Counselling”?

En estas últimas décadas está creciendo el interés por esta forma de ayuda que pueden prestar las personas que encuentran personas que sufren. No es un tratamiento psicológico, sino una forma de ayuda cualificada para quien necesita realizar algún cambio en su vida. Explorar las dificultades, identificar los recursos, movilizarlos y llevar a término lo necesario para que el cambio sea efectivo, con frecuencia no se puede realizar solo. Diríamos que es una forma de psicoterapia breve, indicada no para enfermos mentales, sino para cualificar el propio hacer personal o profesional y, en el futuro, probablemente para configurar una nueva profesión como ya existe en otros países.

Hoy en día y ante la crisis que estamos atravesando en España ¿Cómo se aplica la Relación de Ayuda al sector inmigrantes?

Es obvio que las relaciones de ayuda intentan salir al paso de las necesidades de los destinatarios. En tiempos de crisis, las necesidades básicas se muestran más visibles y su no satisfacción genera mayor sufrimiento. El objetivo principal de la relación de ayuda o counselling es acompañar a las personas a empoderarse, a hacerse lo más dueño posible de sus propias dificultades y recursos para ser los protagonistas de los procesos de ayuda. La ayuda meramente asistencialista genera dependencia y no promueve a la persona.

¿Cuál es la tarea de un “Counsellor” en situaciones de necesidad?

El counsellor o experto en relación de ayuda es el artista que con la relación es capaz de comprender empáticamente a la persona y humanizar un encuentro personal para que éste sea eficaz. Su tarea principal es la de acompañar, mediante la comunicación (verbal y no verbal) a identificar problemas y recursos, a definir metas y objetivos, a confrontar contradicciones y reforzar posibilidades. La persona que se siente comprendida, acompañada de manera auténtica, considerada positivamente, desarrolla más fácilmente sus potencialidades. Es fácil pensar que ayudar es suplir las carencias de otra persona. Es mucho más comprometido y apasionante acompañar procesos responsables de afrontamiento de dificultades. Por otro lado sabemos que cuando una persona pide ayuda en situación de exclusión o marginación, no tiene solo carencias materiales, aunque sea eso el motor que le lleva a solicitar ayuda. En el fondo hay un ámbito relacional y subjetivo erosionado y estos pueden ser reconstruidos gracias a la relación de ayuda.

¿Cuales son las herramientas que se pueden proporcionar a los inmigrantes sin recursos en este proceso de acompañamiento?

Además de los recursos materiales, la escucha activa, la respuesta empática, la personalización, la confrontación, la persuasión, el arte de incitar a la acción, son, entre otras, herramientas básicas que toda persona que quiere ayudar a otra necesita. A veces las usamos sin darnos cuenta. Otras creemos usarlas y caemos en estilos relacionales que o no ayudan o incluso son maleficentes. Persisten, por ejemplo, tendencias a moralizar, a dar soluciones fáciles, a consolar superficialmente, a convertir la relación en un interrogatorio. Hay mucho que desaprender en las relaciones con quienes deseamos ayudar.

¿Qué cuestiones son importantes a tener en cuenta a la hora de acompañar a personas de distintas nacionalidades y culturas?

Además de las competencias técnicas necesarias, son muy importantes las competencias relacionales, emocionales, éticas, espirituales y culturales. Considerar a la persona en su totalidad comporta no reducirla a un caso ni a un cuerpo hambriento o necesitado de trabajar, sino a una persona, con sus cogniciones, sus sentimientos, sus valores, su cultura, sus preguntas por el sentido. Cada vez es más urgente comprender la diversidad para ayudar eficazmente.

Dentro de la Pastoral ¿Cómo podemos aplicar las técnicas de ayuda a personas extranjeras?

El mundo del counselling ha de impregnar no solo la intervención social en general, sino también ha de cualificar el hacer pastoral. Quien se siente enviado por el Señor a través de la comunidad cristiana, y reconoce el rostro del Señor en cada persona que sufre, como puede ser un inmigrante, ha de desplegar lo que a mí me gusta llamar “antenas parabólicas”, para referirme a nuestras dos orejas. En realidad, han de convertirse en “patenas sagradas” para recoger mediante la liturgia de la escucha comprometida, el corazón roto de cada persona que encontramos y nos necesita. Nuestro prójimo no es solo aquel que nos encontramos en el camino, sino aquel en cuyo camino nos ponemos. He aquí un reto precioso que puede contribuir a alinearnos con el mensaje del Evangelio. Antes de ser ciudadanos de cualquier tierra marcada históricamente por unos límites, somos “ciudadanos de la humanidad” y como tal hemos de relacionarnos, acogernos, amarnos.