

PRESENTACION

Saludos.

- **Jesús Moreno**, alcalde del Ayuntamiento de Tres Cantos.
- **Celia García Menéndez**, directora general de Humanización, Atención y Seguridad al Paciente de la Comunidad de Madrid.

Ternura.

- Cristina Muñoz y equipo de formación del CEHS.
- **XXX Jornadas** Nacionales de Humanización de la Salud.
 - **30 Jornadas itinerantes**, cuya antorcha la lleva el Centro de Humanización de la Salud:
 - Institución de salud, servicios sociales, escucha, publicaciones, investigación, final de vida, con San Camilo como referente. Siglo XVI, propuesta humanizadora “desde el corazón”, propuesta de mirada holística a la persona.
 - Históricamente: Temáticas variadas en el campo de la bioética, del final de la vida, de la enfermería, de la empatía, de la educación, etc.

- Son estas unas Jornadas **de Humanización de la Salud:**
 - **Salud más que biológica, más que veterinaria:** experiencia, equilibrio, armonía, en todas y cada una de las dimensiones de la persona. Parafraseando a Willian Osler, uno de los padres de la medicina moderna, digamos que sabemos que *“el buen profesional trata la enfermedad, el gran profesional -el excelente- cuida al paciente”*. Hoy incluso diríamos que “encuentra personas”, como persona.
 - **Humanizar**, así lo veo yo, es un **anhelo universal** con múltiples significados, empezando no solo por el trato, sino por la justicia y equidad en el acceso a recursos. **Humanizar es conjugar los valores del humanismo en el mundo de la salud.** En concreto, evocamos: **honrar la verdad, promover la ética, respetar la libertad y autonomía de las personas, tener una mirada integral (holística) del paciente, respetar la dignidad, trabajar interdisciplinariamente, promover la compasión y la empatía, buscar la justicia y accesibilidad, dar cabida a la ternura y al amor como propias de las profesiones sanitarias, y abrirse a la dimensión trascendente del ser humano.**
 - Y esto a diferentes niveles:
 - . Nivel de onda corta (trato directo),
 - . Media (recursos, escucha a pacientes y actores, empresas productoras de tecnología, relaciones institucionales...)
 - . Y larga (gestión y política).

Estas Jornadas están alineadas con otras iniciativas, incluso el **Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Consejería de Sanidad de Madrid**, pero también con otras iniciativas autonómicas que culminan en planes y multitud de acciones de sensibilización, de cambio, de formación, de transformación, de difusión de buenas prácticas ejemplares, etc.

- En cuanto al Centro de Humanización de la Salud, están **vinculadas a nuestra actividad académica de *máster en counselling, en duelo, posgrado en gestión de Centros para mayores, posgrado multidisciplinar en cuidados Paliativos***, así como cursos impartidos on-line y en la sede del Centro de Humanización de la Salud de Tres Cantos: cuya razón de ser es la pasión por formar personas competentes en el acompañamiento en el sufrimiento, porque sabemos que ***“la medicina cura, pero la buena comunicación sana”***.
- **Vinculadas con nuestra actividad de acompañamiento**, en el Centro San Camilo: de Escucha y en el Centro Asistencial (mayores, paliativos, domicilio).
- **Vinculadas con la actividad investigadora** que nos ha llevado a realizar varios estudios sobre humanización, competencias blandas, empatía, sufrimiento, publicadas en diferentes revistas y editoriales, y que se encuentran en www.humanizar.es ...

- Programa científico: centradas en la Inteligencia Artificial.

Son muchos los eventos realizados sobre la IA y salud en estos momentos. Deseamos que nuestra mirada tenga un particular **tinte ético** y una mirada a los potenciales humanizadores. Es humanizador aquello que construye el bien y nos hace ser mejores, más compasivos.

Vamos a explorar la inteligencia artificial en salud: avances, retos... escucharemos la voz de los pacientes, de los profesionales, de los gestores... Nos interesaremos también por la IA y la empatía, la IA y el duelo, la IA y el cuidado, la IA y la conciencia del límite.

Adelanto alguna reflexión mía, inspirado también en varios referentes de autoridad:

1. *Vemos positivamente el desarrollo tecnológico.* Lejos de nosotros **la demonización de la tecnología.** Hemos hecho experiencias incluso en este salón, sorprendentes, en su aplicación a la deliberación ética en situaciones de conflicto. **Veo la tecnología como herramienta maravillosa que da testimonio de la enorme capacidad creadora que Dios puso en nuestras manos.** Compartimos la duda de algunos sobre si la llamada “IA” debe llamarse y es realmente “inteligencia”. **Estamos, ante una “auténtica revolución cognitiva-industrial” (Francisco 14 junio 2024), que puede aportar un gran bien al mundo de la salud y de la sanidad, en clave preventiva, predictiva, diagnóstica, terapéutica, rehabilitadora, paliativa...**

2. **Estamos en un momento relevante de la historia: una especie de hibridación en la que la tecnología se ha vuelto una especie de segunda naturaleza.** *Nuestro espíritu se ha cubierto de una capa tecnológica que media gran parte de nuestras relaciones.* No queremos ser ciegos ante esta realidad relacional de tanta relevancia.

3. **“En el tiempo de la IA no podemos olvidar que para salvar lo humano hacen falta la poesía y el amor”** (Antica et nova, 27), el culmen del placer intelectual está en la luz intelectual, plena de amor, amor de verdadero bien, de dicha que trasciende toda dulzura (AN 28). **La inteligencia humana posee una dimensión contemplativa esencial, es decir, una apertura desinteresada a lo que es Verdadero, Bueno y Bello, más allá de cualquier utilidad particular”.** (AN 29)

4. **La naturaleza de los procesos de atribución de responsabilidad (accountability) reclama que las personas “den cuenta de aquello que hacen”** (AN 46), de manera bien definida. (AN 52) **Uno de los riesgos es caer en una algocracia.**¹ Las auténticas relaciones humanas requieren la riqueza humana de saber estar con los demás, compartiendo su dolor, sus exigencias y alegrías. (AN 57)

5. **Ninguna aplicación de IA es capaz de sentir de verdad empatía.** La empatía requiere la capacidad de escuchar, de reconocer la irreductible singularidad del otro, de acoger su alteridad y, también, de comprender el significado de sus silencios, así como el contexto cambiante, tan relevante en la relación. **Aunque la IA puede simular**

¹ https://www.religiondigital.org/opinion/Dios-algoritmo-teologia-liberacion-IA_0_2787321269.html

respuestas empáticas, los sistemas artificiales no pueden reproducir la naturaleza personal y relacional de la empatía genuina” (AN 61).

6. Es esencial armonizar el lenguaje de la cabeza con el lenguaje del corazón y el lenguaje de las manos. (AN 81). Que la humanización progresiva de las máquinas no nos lleve a la deshumanización progresiva de los humanos, sino lo contrario. (Corintios XIII, n. 190, 72). Deseamos interrogarnos siempre sobre la ética aplicada al mismo, en un contexto no de opacidad (como tiene la IA), sino de transparencia.² Algunos la llaman algorética.

Nuestra esperanza -la mía, en este año de la esperanza- es que las Jornadas tengan un impacto que genere cambio y resultados: que tengan poder inspirador de nuevos proyectos, motivador de personas que estén por la labor de una sanidad a la medida de la dignidad del ser humano, reforzador de iniciativas ya existentes, y también -¡cómo no!- ese resultado que consiste en conectar a las personas provocando la relación fecunda en la búsqueda colectiva del *bien común* y de la *fraternidad universal*.

Médicos, enfermeros, psicólogos, filósofos, bioeticistas, Trabajadores Sociales, psicopedagogos, gestores, nos damos cita en la pasión por una asistencia humanizada. **Decía Hipócrates, que: “Donde**

² Por suerte no faltan en el mundo del desarrollo de la IA quienes son conscientes de sus implicancias éticas. Sin embargo, ¿qué pueden hacer frente a las presiones de un mercado frenéticamente acelerado? Por ejemplo, recientemente se publicó que Anthropic, un gigante de la IA valuado en 61.500 millones de dólares, que ha cultivado una reputación de tomarse en serio la seguridad y la responsabilidad, tuvo que demorar el lanzamiento de su nuevo modelo porque sus programadores descubrieron que podría facilitar significativamente la creación de armas biológicas a usuarios con conocimientos técnicos básicos. Al parecer, esta demora fue una decisión extremadamente dolorosa para la compañía debido al ritmo frenético del mercado y la presión de los inversores que se resistían a perder espacio frente a otras compañías que avanzan más velozmente por no interesarse tanto en la dimensión ética de sus desarrollos.

quiera que el arte de la medicina es amado, también hay un amor a la humanidad”. Eso es lo que nos mueve y nos con-mueve.

Creemos que la esperanza viaja también en el mundo digital, y que el ciberespacio es un lugar inédito de la experiencia humana, al que estamos abiertos interesada y responsablemente.

- Gracias por la confianza.
- “Más corazón en las manos”, San Camilo.
- Que disfrutemos -que saquemos fruto- todos, de cuanto se produzca en ellas.

José Carlos Bermejo