



Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23

www.humanizar.es



Q

ueridos,

Os saludo con ternura en este año jubilar de la esperanza, con mis mejores deseos para todos los Centros de Escucha de la

Red. Nuestro logo como Red nos invita a la esperanza también por su color verde y sus hojas frescas mezcladas con la H.

Con gusto comparto con vosotros que el documento final del Sínodo sobre la sinodalidad, concluido a finales del año 2024, habla sobre la escucha. Reporto el número 78, que dice así:

*"El proceso sinodal ha renovado la conciencia de que **la escucha es un componente esencial de todos** los aspectos de la vida de la Iglesia (...). En este marco, la Asamblea dedicó atención a la propuesta de **crear un ministerio de escucha y acompañamiento**, mostrando diversas orientaciones. Algunos se mostraron a favor, porque dicho ministerio sería una forma profética de subrayar la importancia de la escucha y el acompañamiento en la comunidad. Otros afirmaron que la escucha y el acompañamiento son tarea de todos los bautizados, sin necesidad de que sea un ministerio específico. Otros subrayaron la necesidad de profundizar, por ejemplo, en la relación entre este posible ministerio y el acompañamiento espiritual, el counseling pastoral y la celebración del sacramento de la reconciliación. También surgió la sugerencia de que el posible **ministerio de escucha** y acompañamiento debería dirigirse especialmente a acoger a los que están al margen de la comunidad eclesial, a los que vuelven después de haberse alejado, a los que buscan la verdad y desean que se les ayude a encontrarse con el Señor. Por tanto, sigue siendo necesario proseguir el discernimiento a este respecto. Los contextos locales donde esta necesidad es más sentida podrán promover su experimentación y desarrollar posibles modelos sobre los que discernir." (n. 78)*

Recibimos con gozo este empuje y mi deseo es que en más de una diócesis cuaje la iniciativa y la escucha sea refrendada con esta identidad de "ministerio".

Un abrazo, vestido de esperanza.

José Carlos Bernejo.



Queridos compañeros de Red, el Centro de Escucha San Camilo ya ha cumplido 28 años y como este, muchos otros Centros cuentan con más de 15 años acompañado a quien lo solicita. En este momento de cierta plenitud, es importante seguir manteniendo la actitud activa y de mejora continua. Y con este talante y entendiendo que nuestra labor como Centro fundador, también es velar por no perder la identidad que nos une y nos da sentido, en el equipo del Centro de Escucha nos hemos marcado como proyecto 2025-2027 asegurar el cumplimiento de la metodología de intervención en la red de CE. Con esto nos estamos refiriendo a que tanto el Counselling como el modelo Humanizar, para los casos de duelo, sea la pauta de acompañamiento en la que nos formamos y desarrollamos para aplicarla de la mejor manera.

Esta revisión de la línea de trabajo, sana y necesaria para todos, será tratada en las supervisiones, en las reuniones de coordinadores y en los distintos encuentros de la Red, recogiendo vuestras opiniones y sugerencias y como viene siendo costumbre, vuestro buen hacer.

Un abrazo alegre y lleno de luz, de comienzo de primavera.

Marisa Magaña Loarte



Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo de Badajoz

PRÁCTICAS CONJUNTAS DE ROLEPLAY



Organizado por el Centro de Escucha de Mérida, el pasado sábado 8 de marzo los escuchas de los Centros de Mérida y de Badajoz tuvimos una jornada conjunta de prácticas de roleplay, dirigidas por nuestro compañero, amigo y maestro Valentín Rodil. Estuvimos haciendo prácticas mañana y tarde y al mediodía compartimos una comida de hermandad.

Fue una jornada muy productiva donde los escuchas, sobre todo los más modernos, se ejercitaron en la destreza de lo que llamamos escuchar. Y es que, si lo pensamos, las oportunidades para ello son más bien escasas, comparado con las muchas oportunidades que se ofrecen para adquirir conocimientos teóricos sobre counselling, la escucha activa, la gestión de emociones, o el acompañamiento en duelo. Todos esos conocimientos teóricos, que son necesarios, se pueden adquirir estudiándose un libro; asistiendo a conferencias presenciales o virtuales; o haciendo los cursos del catálogo que ofrece el Centro de Humanización de la Salud, pero la destreza de escuchar se adquiere con las prácticas y o bien el propio centro de escucha las organiza con sus escuchas más antiguos o hay que aprovechar la visita de algún experto para hacerlas, como es el caso de las que hicimos con Valentín, en su visita a Mérida el 8 de marzo pasado.

En las fotos, momentos de las prácticas de roleplay y de la comida de hermandad.



Centro de Escucha Virgen de Olaz, Madrid

El pasado día 16 de enero, en el Centro de Escucha Virgen de Olaz de Madrid, tuvimos la suerte de recibir la visita de la coordinadora de nuestra red de Centros de Escucha, Luján Gómez Albo. El objetivo de esta visita era que Luján tuviera la oportunidad de conocer personalmente a los voluntarios de nuestro centro así como las instalaciones del mismo.

Durante la reunión cada uno de los voluntarios se presentó, señalando cuáles eran las motivaciones que le habían llevado a ser voluntario en el Centro de Escucha, así como cuál era la formación que habían recibido y el tipo de casos que, hasta el momento, habían atendido.

Tras la presentación, aprovechamos la presencia de Luján para supervisar algunos de los casos que más nos preo-

cupaban. Fue una reunión muy fructífera y una excelente ocasión para sentirnos más unidos y apoyados dentro de la red. Agradecemos especialmente a Luján su visita.

En la reunión de voluntarios del mes de febrero en que, como todos los meses, procuramos combinar un tiempo de formación y un tiempo de supervisión, revisamos cómo abordar la culpa en el duelo. Para ello, tras una presentación preparada por la coordinadora del centro, Teresa Artola, algunos voluntarios comentaron cómo estaban abordando este tema en sus escuchas. Finalmente, ante los temas suscitados, acordamos tratar en la reunión del mes de marzo el tema del perdón. Para ello los voluntarios leeremos para dicha sesión el libro de Luciano Sandrini: "perdón y reconciliación" que comentaremos en la siguiente sesión.





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha San Camilo de la Rioja

“Que la Esperanza nos tenga alegres”, es el lema de las Jornadas de Pastoral de la Salud organizadas por la Diócesis de Calahorra y La Calzada -Logroño.

El Centro de Escucha San Camilo de La Rioja, ha participado en la jornada, el día 27 de febrero 2025. El mundo es nuestra casa común. Somos familia, la familia humana. Por tanto, nada de lo humano nos es ajeno. Así, tanto los gozos como los sufrimientos de las personas nos afectan a todos. Es más, cuando la persona se siente indefensa, incapaz de salir de su abatimiento, es cuando más requiere nuestra atención y nuestros cuidados. El aislamiento y la soledad acentúan el estado de postración y dificultan el restablecimiento. Confiarse a alguien de garantía es ya el inicio de la recuperación, responsabilidad compartida por todos. El Centro de Escucha, quiere ser un centro de esperanza, dar respuesta esperanzada a tantas situaciones dolorosas como viven las personas.

Tatiana Moya, Elisa Gómez y M^a Angeles Robredo, fueron las voluntarias del Centro, encargadas de compartir el encuentro, hablar de “La Esperanza en el duelo y en el sufrimiento”. Dar testimonio como voluntarias del centro, así como trasladar información sobre las atenciones en escucha realizadas.

Agradecemos la invitación a la jornada para acercar y compartir con los asistentes el hacer esperanzado del Centro de Escucha.

M^a Angeles Robredo Garcia

Voluntaria Centro de Escucha en La Rioja





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Una profunda mirada al «duelo migratorio» en la V Jornada sobre Duelo y Pérdidas

Una iniciativa de ADUPE y su Centro de Escucha San Camilo de Huelva, organizada junto al Secretariado diocesano de Migraciones, Cáritas Diocesana de Huelva, la Fundación Don Bosco y Huelva Acoge

El aula magna del Seminario acogía, durante el pasado miércoles, 12 de marzo, esta V Jornada sobre el Duelo y las Pérdidas que, este año, ha tenido por lema «Duelo Migratorio: claves para una atención integral e Integradora». Se trata de una iniciativa de la asociación ADUPE (Acompañamiento en el Duelo y la Pérdida) que ha organizado conjuntamente con el Secretariado diocesano de Migraciones, Cáritas Diocesana de Huelva, la Fundación Don Bosco y Huelva Acoge, y que ha contado con unos 150 asistentes, tanto de forma presencial como en modalidad online, venidos de distintas entidades sociales –técnicos, voluntarios y usuarios–, alumnos del ciclo de Auxiliar de Enfermería del Colegio Diocesano, voluntarios de delegaciones y secretariados diocesanos así como miembros de distintas comunidades parroquiales de la diócesis, trabajadores sociales de la administración pública, voluntarios de la Red de Centros de Escucha de diversos puntos de la geografía española (Badajoz, Logroño, Tarrasa, Pontevedra, Valencia, Sevilla...) y otras personas interesados en el tema.

Una jornada que ha ofrecido una mirada profunda al duelo migratorio a través de un programa que ha querido trazar el itinerario por los procesos de quienes con inmensa resiliencia viven, sufren y transitan sus particulares viajes migratorios: particulares porque, a pesar de los elementos

comunes, cada historia de vida ha mostrado lo sagrado de cada persona en su libre decisión y derecho a migrar, lo que exige un acercamiento libre de prejuicios, capaz de acoger y acompañar de forma integral e inclusiva; procesos porque mostró las diversas causas y motivaciones que están en el origen de la decisión de migrar, transitando por la narración de un camino, plagado de pérdidas, hacia un horizonte soñado abierto a la esperanza.

La jornada comenzaba con el saludo del delegado diocesano para la Pastoral Social y la Promoción Humana, el sacerdote José Antonio Sosa Sosa, y la apertura de la mano del presidente de ADUPE, Héctor M. Sánchez, que fijó los objetivos de la jornada que conectó con las palabras del papa Francisco en su carta para la Cuaresma: «No podemos recordar el éxodo bíblico sin pensar en tantos hermanos y hermanas que hoy huyen de situaciones de miseria y de violencia, buscando una vida mejor para ellos y sus seres queridos. Surge aquí una primera llamada a la conversión... Sería un buen ejercicio cuaresmal confrontarse con la realidad concreta de algún inmigrante, dejando que nos interpele, para descubrir lo que Dios nos pide».

A continuación, Concepción Martín Vela, directora del secretariado diocesano de Migraciones, introdujo el concepto «duelo migratorio» y presentó una radiografía sobre la





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



realidad migrante en la provincia de Huelva, para dar paso al testimonio de 7 personas migradas a nuestra provincia que narraron sus particulares historias, lo que supuso el momento central de la jornada. En palabras de Valentín Rodil, experto en duelo del Centro de Humanización de la Salud de Tres Cantos (Madrid), «no se trata de extraer enseñanzas de estos testimonios sino de ver como las palabras de las personas que han venido hoy aquí les construyen a ellas mismas cuando lo cuentan. Los testimonios han hablado de sufrimiento y podría parecer que eso es hablar de duelo, pero todos han expresado también decisiones que es lo que nos hace humanos».

De este modo, en la sesión de la tarde, conducida por Valentín Rodil, abundó en el duelo como un proceso de

destrucción, pero también y sobre todo de reconstrucción en el que siempre hay vacíos que quedan, pero donde las decisiones nos proyectan en esperanza. A través de varias metáforas, el profesor Rodil hizo reflexionar al auditorio sobre el valor de la escucha en estos procesos de elaboración del duelo. Por su parte, el director del Centro de Escucha San Camilo de Huelva, Juan F. Martínez, informó sobre el servicio que desde este centro se está ofreciendo desde el modelo humanizar a las personas que se acompañan.

La jornada concluyó con un panel de experiencias de técnicos de las distintas entidades organizadoras en representación de quienes acompañan a diario a estas personas y sus procesos destinados a la inclusión: Carmen Murillo, coordinadora de los proyectos socioeducativos y de emancipación juvenil de la Fundación Don Bosco en Huelva; Concepción Martín Vela, directora del secretariado diocesano de Migraciones, técnica en Cáritas Diocesana y voluntaria del Centro de Escucha San Camilo; Almudena Álvarez Conde, psicóloga de Huelva Acoge; y Juan Manuel Breva, responsable del área de Inclusión de Cáritas Diocesana de Huelva. En esta mesa final, se expusieron los retos y desafíos de esta tarea, las oportunidades para crecer en el trabajo en Red y la dimensión profética y de conciencia social y ante la administración que, junto a otras entidades, pueden abrirse en adelante. Un colofón realmente interesante para una jornada que, en el sentir general de los asistentes, ha ofrecido una oportunidad de encuentro, de compartir experiencias y de crecimiento mutuo.





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco – Chile

IMPLEMENTACIÓN DE STAND INFORMATIVO

Durante el año 2024 el Centro de Escucha del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco – Chile, participo en diversos Stand Informativos de la comunidad hospitalaria. Con la finalidad de dar a conocer el funcionamiento del Centro de Escucha mediante el acompañamiento emocional y promover la humanización de la atención en salud. En cada oportunidad de difusión, se destinó la entrega de trípticos referidos al voluntariado, trípticos entornos a temáticas de counselling, duelo y humanización de la salud.

1. Stand Informativo - Jornada de Prevención del Suicidio "De La Frontera al Sur.



2. Stand Informativo - Jornada de Difusión Consejo de la Sociedad Civil, HHAH.



3. Stand Informativo - Conmemoración Día del Psicólogo Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena.



4. Stand Informativo - Feria de la Salud programada por el Servicio de Salud Araucanía Sur.





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha de Burgos

INTEGRAR LA FORMACIÓN Y LA ACCIÓN

En el Centro de Escucha de Burgos intentamos equilibrar la formación y la acción para que todos los voluntarios podamos enriquecernos de nuestra tarea. Estamos a punto de culminar el curso básico que realizamos todos los años. Es un curso de 20 horas que sirve para preparar a los nuevos voluntarios que se acercan a nuestro centro. En este caso han sido 19 personas las que han participado. Durante las sesiones hemos ido descubriendo la especificidad de la escucha con diversos colectivos: jóvenes, personas enfermas, parejas, personas en exclusión, migrantes... Cada día se ha presentado las características de esos colectivos y después hemos hecho varios casos prácticos sobre esas realidades.

Esta formación inicial básica se complementa con 2 sábados más intensivos en los que también participamos los voluntarios escuchas que tienen experiencia y así se convierte para ellos en formación permanente, en este curso los temas de estos sábados han sido sobre la gestión de las emociones y sobre la motivación para el cambio en los procesos de ayuda.



Por último, cada año celebramos el aniversario de la creación del Centro de Escucha, y vamos por el quinto, coincide con el día de San José, y consiste en una conferencia abierta que nos sirve para difundir lo que hacemos, y a la vez, formarnos, en este caso el tema es el discernimiento en los procesos de ayuda. Toda esta propuesta formativa se complementa con nuestras reuniones mensuales de los escuchas y con las supervisiones que nos ofrecen desde el centro de Tres Cantos.

Así intentamos desarrollar una formación acorde con la tarea y buscamos conciencia al equipo de escuchas de la importancia de crecer a través de nuestro voluntariado.

Centro de Escucha San Camilo de Sevilla



Siempre teniendo presente la formación de nuestros voluntarios, tanto los que estamos en activos como los que se encuentran en formación, nuestras actividades para el mes de MARZO 2025, se pudieron organizar cumpliendo con nuestro lema de este año.

Avanzamos con Esperanza.

En primer lugar dimos la bienvenida a 6 nuevos voluntarios. Concluida su formación, pudieron incorporarse como nuevos escuchas.

El 13 de marzo, recibimos a Valentín Rodil, Nos impartió la charla formativa: *Resistencia al cambio en la relación de ayuda. Claves para acompañar desde el Counselling.*

Resultó un grupo dinámico e ilusionado con adquirir nuevos conocimientos.

El 28 de Marzo, nos visitará el Padre Arnaldo Pangrazzi, nos impartirá la charla: *Ser generadores de esperanza, cerca de los que sufren.*

El 29 de marzo, nuevamente el Padre Pangrazzi, nos formará en *La presencia que sana en el alfabeto relacional.*

Seguiremos trabajando y formándonos para poder dar todo a nuestros usuarios.





Centros de Escucha en RED

Expertos en tratamiento del duelo

Información y citas 91 533 52 23



Centro de Escucha PAU I BE - Mallorca

Queridos compañeros de "red": Deseo comunicar una experiencia, que constato que hace bien y es deseada. Es la siguiente: Acostumbro cuatro veces al año, en fechas señaladas, a invitar a los que hemos atendido en duelo a un encuentro para vernos, compartir vivencias, escuchar y ser escuchados. El fin es que se sientan entre gente amiga, que sabe de duelo, porque lo vive, y compartan. Se genera un ambiente de acogida, de confianza, de sinceridad y de respeto. El objetivo es también que vean que el duelo se puede vivir con serenidad, desde la profundidad de uno mismo, que desde él se puede construir y evitar que tanto sufrimiento sea estéril.

La metodología es sencilla: Empezamos con la presentación, porque siempre hay gente nueva, se les da la bienvenida a la "familia", y la posibilidad de exponer su duelo. Luego se ofrece el turno de palabra para todos si desean comunicar algo a los nuevos o de ellos mismos. Siempre llevo un texto, sobre duelo, para aprender y compartir opiniones. Terminamos haciendo una oración y ritual en memoria de los seres queridos. Y luego compartimos una merienda. Se genera un clima de amistad muy agradable y enriquecedor. En muchos casos se recupera el humor perdido, y se comparten sonrisas y carcajadas. Vuelve el brillo a las miradas y se desencajan los rostros.



No hace falta decir que es muy importante el trabajo del animador o moderador.

Cada "Centro de Escucha" tiene sus peculiaridades y posibilidades. Para los que movéis mucha gente, no sé si esta experiencia puede servir, en mi modesto centro funciona.

Sigamos animados, seamos creativos y creemos en lo que hacemos, eso sí, desde la humildad. Un abrazo fraterno.

Pere Ribot Mestre