



Jose Carlos Bermejo ha publicado cerca de 50 libros con diferentes editoriales. :: DM

## «He percibido la pasión por humanizar la asistencia en el Hospital de Laredo»

**Jose Carlos Bermejo** Director del Centro de Humanización de la Salud

**:: ABEL VERANO**  
LAREDO

**L**a Casa de Cultura Doctor Velasco acogió el pasado jueves la conferencia 'Humanizar las Relaciones en Salud', impartida por el director del Centro de Humanización de la Salud, José Carlos Bermejo. El acto formó parte de las actividades organizadas por el Hospital de Laredo con motivo de la celebración de su XXV aniversario.

**-¿En qué aspectos incidió durante su conferencia?**

-Después de realizar un breve análisis de algunas causas de deshumanización de la asistencia sanitaria, tuve la oportunidad de centrarme en el ámbito de la humanización de la atención. En estos últimos años se está invirtiendo en formación (aun insuficiente) en counselling aplicado a las relaciones en salud, y utilizando varios diálogos entre profesionales sanitarios y pacientes, pude mostrar la necesidad de adquirir competencias blandas, competencias relacionales, emocionales, éticas, culturales y espirituales para humanizar la asistencia sanitaria. En el grado de estas profesiones no se adquirieran los conocimientos ni las técnicas necesarias para cultivar las actitudes propias de una relación humanizada. Se adquirieren competencias técnicas. Pero, ¿cómo ges-

tionar situaciones difíciles, cómo manejar la agresividad, el miedo, la angustia, los factores emocionales del enfermar y del proceso de sanar, si no es con el recurso humano de la relación terapéutica? Aquí tenemos un reto pendiente y la conferencia me ha permitido mostrarlo.

**-¿Lo de humanizar en la salud es un concepto desconocido por la gente de la calle?**

-Sí, en el mundo entero se habla de la necesidad de ser atendidos como personas y no como enfermedades o casos. Somos una realidad compleja hecha de cuerpo, mente, emociones, cogniciones, afectos, relaciones, valores, preguntas por el sentido... Somos más que un cuerpo que 'se ha roto' o una función que se ha descompensado. Por eso, en el mundo entero escuchamos la lamentación por la deshumanización y el desafío de humanizar.

**-¿Qué consejo le daría a alguien que tiene que atender a un familiar al que le queda poco tiempo de vida?**

-Respetar de manera sagrada el ritmo, escuchar con toda la persona, atender a las verdaderas necesidades que se presentan: necesidad de recapitular, de dejar un legado personal, de perdonar y sentirse perdonado, de aliviar todo tipo de simonmas... Ante todo, hablar claro, sin pacto de silencio, al ritmo de lo que el protagonista vaya sugiriendo. No

jugar a las mentiras ni imponer un modelo de muerte estético desde el espectador, sino ético para el protagonista: no expropiar la muerte.

**-¿Cree que es necesario abrir en Cantabria un centro especializado como el que dirige?**

-Necesitamos que en las diferentes comunidades haya iniciativas de humanización, que se implementen programas de humanización en los hospitales, en los centros de salud, que se creen Centros de Escucha (de counselling), participadamente para atender duelos complicados (ya hay 23 en España), que se difundan las publicaciones y se especialicen personas acudiendo al Centro ya existente.

**-Hablando del Hospital de Laredo, ¿qué referencias tiene al respecto?**

-He conocido ahora el Hospital de Laredo y ha sido una oportunidad

de apreciar en muchos de sus directivos, la pasión por humanizar la asistencia. Al celebrar el 25 aniversario se renueva la conciencia de la misión más genuina del Hospital.

**-Y lo que es la localidad de Laredo, ¿había estado alguna vez?**

-Naturalmente, he impartido conferencias con varias instituciones de salud en Cantabria, en esta tierra tan hermosa, pero no en Laredo. Solo recuerdo una semana de playa de hace muchos años, descansando con los amigos, y un paseo a caballo por la playa.

**-Respecto a la sanidad cántabra, ¿cree que el Hospital de Valdecilla es un referente nacional?**

-Me gusta recordar que en el Hospital Marqués de Valdecilla, a principios de los años 80 del siglo pasado, se implementó la primera Unidad de Cuidados Paliativos de España. Fue un hito muy importante en la historia del desarrollo de este tipo de servicios que tienen un poder tan altamente humanizador en el acompañamiento de las personas al final de la vida: cuidar y no solo cuidar. Atención integral, importancia de la familia, humanización de los espacios, trabajo interdisciplinar...

Son claves humanizadoras que han de impregnar los otros programas y servicios de la asistencia sanitaria. Con frecuencia cito a Santander por este hecho en conferencias por el mundo.

La Sala Rúas continúa su IV Ciclo de Artistas Laredanos con la obra de Villodas

**:: A. VERANO**

**LAREDO.** La Sala Rúas continúa con el IV Ciclo de Artistas Laredanos iniciado el pasado mes de diciembre. Hasta el 28 de junio el Espacio Creativo acogerá la exposición 'Plumas al Viento', del fotógrafo pejino Ernesto Villodas.

La muestra, con la que el autor trata de acercar al público algunos de los secretos y curiosidades que esconden las aves del entorno de Laredo, se inauguró el pasado jueves. Villodas, al que el fotógrafo y documentalista Jalet Ibarra describe como «un auténtico cazador, en el mejor sentido de la palabra, cuya arma es una inofensiva cámara fotográfica que nunca descansa», trata de mostrar a través de la fotografía la belleza y la vida de las aves que pueblan parte del entorno natural pejino.

La exposición, que cuenta con el respaldo del Ayuntamiento de Laredo, podrá visitarse todos los viernes de junio de 19.30 a 21.30 horas; los sábados (12.30 a 14.30 y de 19.30 a 21.30) y domingos, de 12.30 a 14.30 horas.

Laredo acoge hoy una nueva actividad ambiental del plan Provoca

**:: A. VERANO**

**LAREDO.** El plan de voluntariado y educación ambiental Provoca, promovido por el Gobierno de Cantabria, se desplaza este domingo hasta Laredo para llevar a cabo una nueva actuación en el ámbito de protección y conservación de la naturaleza.

La actividad propuesta, que comenzará a las 10.00 horas, consistirá en la realización de un recorrido interpretativo por la margen derecha de la ría de Treto a su paso por Laredo, con numerosas paradas para observar las características del ecosistema marismeno y observar sus especies de flora y fauna. Además, se recogerán residuos acumulados en la orilla.

Los participantes están citados en el aparcamiento exterior del camping de la Playa El Regatón. Se aconseja llevar calzado adecuado para caminar por la marisma y que se pueda mojar (preferiblemente botas de agua o sandalias de goma), ropa cómoda para trabajar, chubasquero y paraguas en caso de mal tiempo o crema solar en caso contrario.

**«Al celebrar el 25 aniversario se renueva la conciencia de la misión más genuina del Hospital de Laredo»**